

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Jumlah Penumpang KRL Pertama Di Stasiun Tangerang	31
Tabel 3.2 Tabel Yount Penentuan Besar Sampel	31
Tabel 3.3 Tabel Skoring Skala Kualitas Pelayanan.....	33
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Kualitas Pelayanan Sebelum Try Out.....	35
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Kualitas Pelayanan Setelah Try Out.....	37
Tabel 3.6 Klasifikasi Uji Reliabilitas	41
Tabel 3.7 Kategorisasi Kualitas Pelayanan	43
Tabel 4.1 Gambaran Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.2 Gambaran Jumlah Subjek Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Gambaran Jumlah Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	50
Tabel 4.4 Gambaran Jumlah Responden Berdasarkan Tujuan Menggunakan KRL.....	51
Tabel 4.5 Gambaran Jumlah Responden Berdasarkan Lama Menggunakan KRL.....	52
Tabel 4.6 Gambaran Jumlah Responden Berdasarkan Frekuensi Pemakaian 1/bulan.....	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Data.....	55
Tabel 4.8 Gambaran Skor Kualitas Pelayanan.....	55
Tabel 4.9 Kategorisasi Kualitas Pelayanan 4 Jenjang.....	56
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Dengan Zscore.....	57

Tabel 4.11	Gambaran Kualitas Pelayanan Dengan Jenis Kelamin.....	59
Tabel 4.12	Gambaran Kualitas Pelayanan Dengan Usia Responden.....	60
Tabel 4.13	Gambaran Kualitas Pelayanan Dengan Status Pekerjann.....	61
Tabel 4.14	Gambaran Kualitas Pelayanan Dengan Tujuan Menggunakan KRL.....	63
Tabel 4.15	Gambaran Kualitas Pelayanan Dengan Lama Menggunakan KRL.....	65
Tabel 4.16	Gambaran Kualitas Pelayanan Dengan Frekuensi Pemakaian Sebulan..	67